

Palliatieve zorg thuis

Informatie voor patiënten en hun naasten over
mogelijkheden van palliatieve zorg thuis

Informatie
voor patiënten

Palliatieve zorg is er voor mensen bij wie genezing van ziekte niet meer mogelijk is. Kwaliteit van leven staat bij deze zorg centraal. In deze levensfase komt er veel op u af. Zo is met u waarschijnlijk gesproken over thuiszorg. Hier heeft u misschien vragen over. Om u en uw naasten hierbij te ondersteunen vindt u in deze folder informatie over de mogelijkheden van palliatieve zorg in de thuissituatie.

Zorg in de thuissituatie

De zorg thuis wordt geleverd door een thuiszorgorganisatie, ook wel wijkverpleging genoemd. Palliatieve zorg thuis heeft vaak dezelfde mogelijkheden als de zorg in het hospice of ziekenhuis. Er zijn verschillende thuiszorgorganisaties die palliatieve thuiszorg kunnen bieden. De zorg wordt geleverd door (wijk)verpleegkundigen. Zij hebben veel kennis en ervaring in de palliatieve zorg en werken samen met uw huisarts voor de beste zorg in de thuissituatie.

De wijkverpleegkundigen kunnen onder andere het volgende voor u betekenen:

- huisbezoeken palliatieve zorg;
- lichamelijke zorg:
 - hulp bij wassen en aankleden;
 - verpleegtechnische handelingen.

De verpleegkundige van de afdeling bekijkt samen met u òf en welke zorg u thuis nodig heeft. Het transferpunt van CWZ regelt daarna de zorg voor na uw opname.

Bent u al thuis en u wilt graag zorg ontvangen of gebruik maken van de huisbezoeken palliatieve zorg? Neem dan contact op met uw huisarts.

Huisbezoek palliatieve zorg

Het kan fijn zijn dat u, buiten uw huisarts, in de thuissituatie iemand naast u heeft die u kan begeleiden en ondersteunen bij klachten of problemen. U kunt dan gebruik maken van huisbezoeken palliatieve zorg. Dit kan ook als u nog niet afhankelijk bent van lichamelijke zorg. U heeft natuurlijk ook recht op deze zorg als u nog een palliatieve behandeling krijgt in het ziekenhuis, zoals chemotherapie of bestraling.

De wijkverpleegkundige zal een huisbezoek brengen. Tijdens dit bezoek richt zij zich op alle dimensies van zorg. Dat wil zeggen dat ze niet alleen meedenkt bij lichamelijke klachten, maar u ook ondersteunt bij vragen en zorgen waarmee u zit.

Hoe ziet een huisbezoek eruit?

Tijdens een huisbezoek zal de wijkverpleegkundige:

- met u en uw naasten bespreken hoe het gaat en wat er allemaal is gebeurd;
- aan u en uw naasten vragen welke klachten u heeft en zoekt zij zo nodig met u en uw huisarts naar een oplossing;

- met u en uw naasten praten over uw wensen, problemen of vragen die in de toekomst kunnen spelen. U maakt hiervoor samen met de wijkverpleegkundige en uw huisarts een plan;
- u en uw naasten informatie geven over palliatieve zorg. Bijvoorbeeld welke hulpmiddelen en mogelijkheden van zorg er zijn;
- met u en uw naasten bespreken hoe de belasting van uw naasten is. Zo nodig kan er extra ondersteuning geboden worden.

Lichamelijke zorg

De wijkverpleegkundige bespreekt samen met u en uw naasten welke zorg u nodig heeft. Voorbeelden van mogelijkheden van palliatieve zorg zijn:

- één of meerdere zorgmomenten per dag voor bijvoorbeeld hulp bij wassen en aankleden;
- verpleegtechnische handelingen, zoals:
 - geven van medicijnen;
 - wondzorg;
 - katheterzorg;
- nachtzorg.

Er is niet altijd 24-uurs zorg beschikbaar in de thuissituatie. Het is daarom noodzakelijk dat er een mantelzorger beschikbaar is op momenten dat u niet meer zelfredzaam bent.

Zorgplan en zorgafspraken

De wijkverpleegkundige stelt samen met u en in overleg met de huisarts een zorgplan op. Dit wordt samen met u besproken en zo nodig aangepast als uw situatie verandert. Ook als u meer zorg nodig heeft, wordt met u gekeken of de zorg moet worden uitgebreid. U kunt altijd contact opnemen bij vragen of problemen. Hierover zal de wijkverpleegkundige u informeren.

Hulpmiddelen

De zorg thuis moet natuurlijk veilig en goed gebeuren. Daarom zullen er in sommige situaties ook extra hulpmiddelen besteld moeten worden om u zo goed mogelijk te verzorgen. Uw (wijk)verpleegkundige of het transferpunt legt aan u uit wat er nodig is en hoe deze besteld kunnen worden.

Voorbeelden van deze hulpmiddelen:

- een hoog-laagbed (ziekenhuis bed);
- een postoel;
- een rolstoel of rollator;
- een bedtafeltje.

Informatie over thuiszorgorganisaties

In verschillende regio's zijn meerdere thuiszorgorganisaties werkzaam met elk hun eigen visie op zorg. Elke thuiszorgorganisatie heeft een website waar u aanvullende informatie kunt vinden.

Het is belangrijk dat u vertrouwen heeft in uw thuiszorgorganisatie. U kunt een voorkeur aangeven bij de verpleegkundige van het transferpunt. CWZ probeert rekening te houden met uw wensen. De verpleegkundige van het transferpunt kan u toelichting geven tijdens uw gesprek samen.

Kosten en vergoeding

In de meeste gevallen valt het leveren van wijkverpleging onder de zogenoemde 'zorgverzekeringswet'. Dit houdt in dat uw basisverzekering deze zorg meestal vergoedt.

Hierop zijn uitzonderingen. De verpleegkundige van het transferpunt kan u hier meer over vertellen. Voorbeelden van deze uitzonderingen zijn:

- wanneer u al zorg ontving vanuit de Wet langdurige zorg (WLZ);
- wanneer u al zorg ontving vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO).

Sommige verzekeraars vergoeden alleen de zorg die wordt geleverd door thuiszorgorganisaties waarmee zij een contract hebben. Wilt u er zeker van zijn dat de zorg die u krijgt volledig wordt vergoed. Neem dan contact op met uw zorgverzekeraar.

Wat als het thuis niet gaat?

Palliatieve zorg thuis heeft veel mogelijkheden om het voor u en uw naasten zo gemakkelijk mogelijk te maken. Heel soms heeft iemand meer zorg nodig dan zijn naasten, wijkverpleegkundigen en andere zorgverleners thuis kunnen bieden. In dat geval is thuis niet de beste plek om de laatste levensfase door te brengen. Door de behandelend arts of verpleegkundige wordt dan samen met u en uw naasten gekeken naar een andere oplossing. U kunt hierbij denken aan een opname in een verpleeghuis of hospice. Meer informatie over het hospice kunt u vinden in de CWZ-folder 'Hospice'.

Samengevat

- Palliatieve zorg is er voor mensen bij wie genezing van ziekte niet meer mogelijk is.
- Deze zorg kan bijna altijd heel goed thuis plaatsvinden.
- Palliatieve thuiszorg wordt geboden door een wijkverpleegkundige van een thuiszorgorganisatie.
- De wijkverpleegkundige werkt nauw samen met uw huisarts en zo nodig met het ziekenhuis.

- Palliatieve thuiszorg kan lichamelijke of verpleegtechnische zorg zijn. Een huisbezoek van een wijkverpleegkundige om uw klachten en vragen te bespreken is ook mogelijk.
- Bent u opgenomen in CWZ? Dan regelt het transferpunt de thuiszorg.
- Bent u thuis en heeft u zorg nodig? Dan kan uw huisarts u helpen om deze zorg te regelen.
- Palliatieve thuiszorg wordt vaak vergoed door uw zorgverzekering, maar er zijn uitzonderingen.

Vragen

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen? Stel deze dan gerust aan de verpleegkundige van de afdeling of aan de verpleegkundige van het transferpunt. Ook kunt u veel informatie nalezen op www.cwz.nl/transferpunt.

Voor meer informatie over palliatieve zorg kunt u terecht op www.cwz.nl/palliatiefteam.

Bent u thuis op het moment dat u deze folder leest? Neem dan contact op met uw huisarts. Hij of zij kan u verder helpen om de zorg aan te vragen die u nodig heeft.

Informatie

www.vptz.nl

Vrijwillige Palliatieve Thuiszorg. Informatie over mogelijkheden van het inzetten van vrijwilligers thuis, voor bijvoorbeeld overdag of 's nachts om uw naasten te ontlasten.

www.netwerkpalliatievezorg.nl/zuidgelderland

Meer informatie over de zorg in de regio en mogelijkheden van palliatieve zorg thuis.

www.gvpz.nl

Vrijwilligers geestelijke verzorging die de mogelijkheid hebben u thuis te bezoeken.

www.palvooruu.nl

Pal voor u deelt informatie en ervaringen over palliatieve zorg met patiënten en naasten via magazines, themaboekjes, sociale media en deze website.

Adres en telefoonnummers

Canisius Wilhelmina Ziekenhuis
Weg door Jonkerbos 100
6532 SZ Nijmegen

Polikliniek oncologie, consultteam palliatieve zorg (B09)
Telefoon (024) 365 78 29 (bereikbaar tijdens kantooruren)

Website: www.cwz.nl/palliatiefteam