

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 17 juni 2025.

Privacy Statement CWZ

Deze privacyverklaring geldt voor de verwerking van persoonsgegevens door Stichting Nijmeegs Interconfessioneel Ziekenhuis Canisius-Wilhelmina, gevestigd aan de Weg door Jonkerbos 100 (6532 SZ) te Nijmegen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41055664. Hierna genoemd: CWZ.

Privacy en bescherming van gegevens

CWZ hecht veel waarde aan uw privacy en zorgt ervoor dat uw persoonsgegevens altijd vertrouwelijk en volgens de wet worden behandeld. Wij beschermen de gegevens van onze patiënten, bezoekers en medewerkers en gebruiken deze alleen als dat nodig is.

Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor:

- De zorgverlening en behandeling van patiënten.
- Administratieve doeleinden, zoals facturatie en afsprakenbeheer.
- Kwaliteitsonderzoek en wetenschappelijk onderzoek.
- Communicatie met patiënten, zoals e-mailherinneringen voor afspraken.
- Het verbeteren van onze dienstverlening en website.
- Wettelijke verplichtingen, zoals medische dossiers en accountantscontroles.
- Beveiliging van onze gebouwen en IT-systemen.
- De inzet van AI ter ondersteuning van medische en administratieve processen.

Verzameling van persoonsgegevens via derden

Daarnaast ontvangen wij soms persoonsgegevens van anderen dan uzelf, bijvoorbeeld van:

- Uw huisarts of specialist (verwijzing of medische voorgeschiedenis)
- Andere zorginstellingen waar u eerder onder behandeling was
- Zorgverzekeraars (polis- en verzekeringsgegevens)

Deze gegevens zijn nodig voor goede zorg, correcte administratie of het nakomen van wettelijke verplichtingen.

Grondslagen voor verwerking

CWZ mag niet zomaar uw gegevens verwerken. Voor iedere verwerking moet er een **grondslag** zijn. Een grondslag is een reden die volgens de wet geldig is om uw gegevens te mogen gebruiken. De grondslagen waarop CWZ zich baseert, zijn:

- **Wettelijke verplichting:** Sommige gegevens moeten we verwerken omdat de wet dit voorschrijft, zoals bij het bijhouden van medische dossiers (artikel 6 lid 1 sub c AVG).
- **Uitvoering van de behandelovereenkomst:** We verwerken gegevens die nodig zijn voor uw behandeling en afspraken met CWZ (artikel 6 lid 1 sub b AVG).

- **Gerechtvaardigd belang:** Soms verwerkt CWZ gegevens omdat dit nodig is om de zorg te verbeteren of onze organisatie goed te laten werken. Dit gebeurt alleen als uw privacybelangen niet zwaarder wegen dan het belang van CWZ (artikel 6 lid 1 sub f AVG). Voorbeelden hiervan zijn kwaliteitsonderzoek, wetenschappelijk onderzoek en beveiliging van gebouwen en IT-systemen.

Ontvangers en verwerkers

Wij maken bij de verwerking van persoonsgegevens gebruik van derde partijen (verwerkers), zoals onze IT-dienstverleners. Deze partijen verwerken gegevens uitsluitend in opdracht van CWZ en op basis van een verwerkersovereenkomst.

Overzicht van verwerkingen en grondslagen (Patiënten)

Verwerking	Doel	Grondslag
Behandeling en medische zorg	Diagnoses stellen en zorg verlenen	Uitvoering van de behandelovereenkomst
Administratie en facturatie	Bijhouden van dossiers en verwerken van betalingen	Wettelijke verplichting
Kwaliteitsonderzoek	Verbeteren van zorg en behandelingen	Gerechtvaardigd belang
Wetenschappelijk onderzoek	Medische innovaties en studies	Gerechtvaardigd belang
Beveiliging van gebouwen en IT-systemen	Bescherming van patiënten, medewerkers en gegevens	Wettelijke verplichting en gerechtvaardigd belang, afhankelijk van de situatie
Communicatie (bijv. afspraakherinneringen, nieuwsbrieven)	Informeren van patiënten over hun zorgproces of algemene updates	Uitvoering van de behandelovereenkomst of gerechtvaardigd belang, afhankelijk van de situatie
Gebruik van AI	Ondersteunen van medische en administratieve processen	Uitvoering van de behandelovereenkomst

Overzicht van verwerkingen en grondslagen (Medewerkers)

Verwerking	Doel	Grondslag
Personeelsadministratie	Bijhouden van personeelsdossiers, salarisadministratie	Wettelijke verplichting
Beveiliging van gebouwen en IT-systemen	Bescherming van medewerkers, patiënten en gegevens	Wettelijke verplichting en uitvoering van de arbeidsovereenkomst, afhankelijk van de toepassing
Interne audits en kwaliteitsonderzoek	Verbeteren van werkprocessen en zorgkwaliteit	Gerechtigd belang
Communicatie (bijv. interne nieuwsbrieven, roosterupdates)	Informeren van medewerkers over werkgerelateerde zaken	Uitvoering van de arbeidsovereenkomst of gerechtvaardigd belang, afhankelijk van de situatie
Gebruik van AI	Ondersteunen van administratieve en personeelsprocessen	Wettelijke verplichting of uitvoering van de arbeidsovereenkomst, afhankelijk van de toepassing

Wat betekent gerechtvaardigd belang voor u?

Als CWZ zich beroept op **gerechtvaardigd belang**, betekent dit dat wij uw gegevens mogen verwerken zonder uw toestemming, maar alleen als:

- Er een duidelijk belang is, zoals verbetering van de zorg of veiligheid.
- De impact op uw privacy beperkt blijft.
- Er altijd een afweging wordt gemaakt tussen uw rechten en het belang van CWZ.

Uw rechten bij gerechtvaardigd belang

U heeft altijd het recht om:

- Bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens op basis van gerechtvaardigd belang.
- Een uitleg te vragen waarom CWZ deze gegevens verwerkt.
- In bepaalde gevallen te vragen of CWZ stopt met deze verwerking.

Gebruik van AI binnen CWZ

CWZ maakt gebruik van Kunstmatige Intelligentie (AI) om medische en administratieve processen te ondersteunen. Dit gebeurt altijd onder toezicht van een medisch professional. AI kan bijvoorbeeld helpen bij:

- Ondersteuning bij het stellen van diagnoses (niet zelfstandig, altijd door een arts gecontroleerd).
- Analyseren van medische beelden, zoals röntgenfoto's en MRI-scans.
- Voorspellen van ziekteverloop en behandelresultaten.
- Automatische samenvattingen van medische dossiers om de administratieve last te verminderen.

Patiënten hoeven geen aparte toestemming te geven voor het gebruik van AI in hun zorgproces. CWZ garandeert dat AI alleen als hulpmiddel wordt gebruikt en nooit beslissingen neemt zonder menselijke controle.

Gebruik van biometrische gegevens voor medewerkers

CWZ gebruikt soms biometrische gegevens, zoals vingerafdrukken, irisscans of gezichtsherkenning, maar alleen voor medewerkers. Deze gegevens horen bij uw lichaam en maken u uniek.

Uw gegevens worden alleen verwerkt als u als medewerker daar duidelijk toestemming voor geeft. Deze toestemming wordt gevraagd wanneer u een apparaat gebruikt dat met biometrie werkt. Zonder toestemming worden uw gegevens niet gebruikt.

Als medewerker kunt u op elk moment uw biometrische gegevens van het apparaat verwijderen. De versleutelde gegevens worden alleen lokaal op het apparaat opgeslagen in een beveiligde chip en niet in een centraal systeem.

U kunt altijd werken zonder biometrische authenticatie, ook al kan dit soms minder handig zijn. Het gebruik van biometrie is altijd vrijwillig.

Bewaartermijn van gegevens

Medische gegevens worden bewaard conform de wettelijke bewaartermijnen, zoals vastgelegd in de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Andere persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor het doel waarvoor ze verzameld zijn.

Gegevensdeling en externe partijen

Uw persoonsgegevens worden alleen gedeeld met derden als dit noodzakelijk is voor uw behandeling, administratie of wetenschappelijk onderzoek. Hierbij gelden de volgende richtlijnen:

- Gegevens worden in principe binnen de EU verwerkt.
- Bij verwerking buiten de EU worden strikte privacy maatregelen toegepast, zoals standaardcontractbepalingen van de EU.
- AI-systemen die gegevens verwerken, voldoen aan strenge beveiligingseisen en worden regelmatig gecontroleerd.

Wettelijke verplichtingen en gevolgen van weigering

In sommige gevallen is het verstrekken van persoonsgegevens verplicht, bijvoorbeeld om medische zorg te kunnen verlenen of om zorgkosten te declareren. Als u deze gegevens niet verstrekt, kan het zijn dat wij u niet kunnen behandelen of dat de behandeling niet wordt vergoed. In andere gevallen is het verstrekken van gegevens vrijwillig, bijvoorbeeld bij het invullen van een contactformulier.

Webformulieren

Op onze website maken wij gebruik van verschillende formulieren. Daarbij verzamelen wij gegevens zoals naam, e-mailadres, geboortedatum, patiëntnummer en eventueel inhoudelijke informatie over uw vraag of klacht. Deze gegevens worden alleen gebruikt voor het doel waarvoor u ze verstrekt (bijv. het beantwoorden van uw vraag of het maken van een afspraak).

Hoe beschermen wij uw gegevens?

Wij nemen technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens veilig te houden. Denk aan versleuteling, strikte toegangscontroles en geheimhoudingsplichten voor medewerkers.

Uw rechten

U heeft het recht om:

- Uw gegevens in te zien.
- Fouten in uw gegevens te laten corrigeren.
- Uw gegevens te laten verwijderen als deze niet meer nodig zijn.
- Bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen.
- Uw gegevens over te dragen naar een andere partij.

Meer informatie over hoe u uw rechten als patiënt of medewerker binnen CWZ kunt uitoefenen, vindt u op: <https://www.cwz.nl/naar-het-ziekenhuis/rechten-en-plichten/>"

Vragen of klachten?

Heeft u vragen over ons privacy beleid of wilt u een verzoek indienen? Neem dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming via FG@cwz.nl. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan veranderen. De nieuwste versie vindt u altijd op onze website.